

Informativa ex articolo 13 Regolamento Europeo 679/2016 per i Clienti

La presente informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Reg. Europeo 679/2016 (GDPR), da Hotel Residence Esplanade Srl, con sede legale in Ripa Castel Traetti n.1 Pistoia, P.Iva 01123230474, mail info@hotelresidenceesplanade.it nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali. In conformità alla normativa vigente, ogni operazione concernente i dati personali raccolti sarà improntata ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Le finalità del trattamento:

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che La riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, numero di c/c. Il trattamento dei dati da Lei forniti, sarà effettuato con modalità elettroniche e cartacee per le seguenti finalità:

- a) Gestione della prenotazione e di tutti gli adempimenti connessi e collegati;
- b) Attività promozionale che il Titolare effettua mediante l'invio di newsletter alla mail, o mediante messaggi whatsapp al numero di cellulare, liberamente forniti dall'interessato;
- c) Trattamento eventuale di dati particolari ex art. 9 GDPR (relativi alle comunicazioni di salute quali allergie, intolleranze, disabilità etc);

Le basi giuridiche che rendono legittimo il trattamento di cui al punto a) sono l'esecuzione di tutti gli adempimenti precontrattuali e contrattuali e l'obbligo di legge (registrazione e trasmissione dei dati personali alla Polizia di Stato):

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto b) e c) è il consenso liberamente espresso dall'interessato.

Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati e/o alla mancata autorizzazione al trattamento

I dati da Lei conferiti al Titolare si intendono necessari per le finalità di cui ai punti a) e l'eventuale rifiuto o mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero:

- a) Gestione della prenotazione.

Nel caso in cui non autorizzi al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti:

- b) Il Titolare non potrà svolgere attività promozionale, quindi non Le verranno inoltrate mail o messaggi relativi ad eventi, sconti, promozioni etc.
- c) Il Titolare non potrà trattare i dati relativi alla Sua salute e conseguentemente attivarsi per i necessari adempimenti.

A chi vengono comunicati i dati:

La comunicazione dei Suoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del rapporto di fornitura o comunque per l'adempimento delle suddette finalità, a

- Polizia di Stato
- Personale appositamente incaricato dal Titolare e a ciò adeguatamente formato.

I dati raccolti non sono trasferiti a Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea.

In che modo i Suoi dati sono trattati e per quanto tempo

Il trattamento dei Suoi dati avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che cartacei utilizzati dai soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento, autorizzati e formati per tale scopo. Gli archivi cartacei ed elettronici sono protetti da misure di sicurezza efficaci ed adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il Titolare provvede periodicamente ad aggiornare le suddette misure di sicurezza a garanzia della riservatezza dei dati personali trattati, conservati ed archiviati.

I dati personali trattati per le finalità di cui ai punti a) e c) saranno conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono. I dati personali da Lei liberamente forniti per le finalità di cui al punto b) saranno trattati fino a che non revocherà il consenso.

I diritti che può esercitare

L'interessato ha diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016.

In particolare, per i trattamenti basati sul consenso, l'interessato ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento. L'interessato ha poi diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, ricevere i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità); ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettifica dei dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente.

Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali. Le richieste dell'interessato potranno essere formulate a mezzo mail all'indirizzo del Titolare innanzi indicato info@hotelresidenceesplanade.it.

Il Titolare

In persona del legale rappresentante pro tempore

Dott.ssa Beatrice Taccola

