

Privacy Policy

Esplanade Residence Srl, con sede legale in Ripa Castel Traetti n.1 Pistoia P.Iva 01123230474 mail info@hotelresidenceesplanade.it, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali fornisce, ai sensi dell'art.13 Reg.679/2016, la seguente informativa denominata "policy privacy". In conformità alla normativa Europea vigente, ogni operazione concernente i dati personali raccolti sarà improntata ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Visitando il sito del Hotel Residence Esplanade si accettano i termini e le condizioni di seguito riportate.

Tipologia di dati raccolti e modalità di utilizzo

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e interattivo. Durante la navigazione del sito, si possono quindi acquisire informazioni sul visitatore (utente web), nei seguenti modi:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages), informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno (clickstream) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, gli indirizzi in dotazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti ed utilizzati in maniera aggregata e anonima al solo scopo di migliorare la qualità del servizio e predisporre statistiche anonime concernenti l'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Questi dati non sono associati agli utenti che accedono eventualmente a questo sito.

Dati forniti volontariamente

Questa ipotesi avviene nel caso in cui l'utente web decida di rilasciare, previa lettura della presente informativa, i propri dati personali quali nome, cognome, indirizzo mail e numero di telefono, per completare il form delle prenotazioni. Nel caso in cui Lei voglia fornire i Suoi dati identificativi per usufruire di servizi del sito, quale la newsletter, dovrà necessariamente autorizzare il Titolare al trattamento dei dati personali (click su "Acconsento" o su "Non acconsento"). La finalità del trattamento in questione è l'attività promozionale e la base giuridica su cui si fonda è il consenso. La mancata concessione del consenso comporterà l'impossibilità dell'invio della Sua domanda di registrazione alla newsletter del Titolare. Tale consenso potrà essere in qualsiasi momento revocato, facendoLa decadere dalla possibilità di ricevere la newsletter ed essere sempre informato sugli eventi e le promozioni del Titolare. La informiamo altresì che i dati, da Lei liberamente inseriti, potranno essere conosciuti e trattati all'interno del Hotel Residence Esplanade, dal personale espressamente designato come Incaricato e/o Responsabile del trattamento secondo i rispettivi profili di autorizzazione. In caso di espressa richiesta e nelle circostanze autorizzate per legge, i dati potranno essere comunicati dal Titolare alle Autorità di Pubblica Sicurezza e alle forze di Polizia. Nessun dato di navigazione viene in alcun modo diffuso, né sarà oggetto di trasferimento in paesi extra UE.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. 7, 15-22 del Reg. Europeo 679/2016.

In particolare, per i trattamenti basati sul consenso, l'interessato ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento. L'interessato ha poi diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, ricevere i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità); ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente.

Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante della Privacy quale autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali.

Le richieste dell'interessato potranno essere formulate a mezzo mail all'indirizzo del Titolare innanzi indicato info@hotelresidenceesplanade.it.

Il Titolare

Dott.ssa Beatrice Taccola